

**Illustrissimo,**

**Oggetto: Opportunità dal PNRR per erogare servizi digitali al cittadino**

La presente per portarla a conoscenza delle recentissime opportunità con i nuovi finanziamenti dal PNRR per i Comuni anche con popolazione inferiore a 5000 abitanti.

La proposta progettuale segue le linee di indirizzo governative, come di seguito esplicitate:

*“PNRR: altri 310 milioni per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione - Identità digitale, pagoPA, app IO e Piattaforme Notifiche Digitali: prosegue il percorso per digitalizzare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione”*

*Oggetto: “digitalizzare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione”*

**Nell’ambito dell’obiettivo generale di digitalizzazione nasce l’Avviso seguente:**

Dipartimento per la trasformazione digitale Italia digitale 2026 Italia domani - PNRR Accedi

**PA digitale 2026**  
Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale

L'iniziativa Misure **Avvisi** Come partecipare Supporto

Home / **Avvisi** / 1.4.1 Esperienza del Cittadino - Comuni - Settembre 2022

**1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici**

Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Comuni Settembre 2022

FONDI ANCORA DISPONIBILI  
**280** milioni di euro  
su 280 milioni di euro stanziati

**ACCEDI PER CANDIDARTI**

STATO AVVISO: **Aperto** SCADENZA AVVISO: 04/11/2022

**Investimento 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici -**

**Opportunità per i Comuni, ...di erogare servizi digitali al cittadino, finalizzato al miglioramento dell'esperienza del cittadino stesso...lì dove per "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" si intende le modalità con cui cittadini fruiscono l'insieme di:**

***“Servizi dedicati al cittadino erogati dal Comune e fruibili anche online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo.”***

Lo scopo, dunque, è **che il cittadino possa richiedere:**

- **un servizio “on line” all’Amministrazione Pubblica e che tale servizio gli venga erogato da parte dell’Amministrazione nella medesima modalità,**
- **o che il cittadino stesso effettui “online” un adempimento verso l’Amministrazione (es. il pagamento dei diritti di copia rapporto di incidente stradale...).**

**Obiettivo del progetto: miglioramento dei servizi digitali per il cittadino, in modo che sia autonomo nella richiesta e nel ricevimento degli atti (attraverso il pagamento dei diritti di accesso agli atti e mediante il *download* degli stessi, in quanto copia digitale del documento nativo digitale e con firma grafometrica avanzata (FEA).**

### **Passaggi salienti del progetto:**

- *“Per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino, l’obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici.”*
- *Flussi, servizi per il cittadino e procedure corrispondenti sono stati scelti considerando il vantaggio apportato sia direttamente al cittadino che all’amministrazione che deve erogare il servizio, includendo sia quelli dove il cittadino completa un adempimento verso l’amministrazione, sia quelli dove il cittadino si vede erogata una prestazione.*
- *L’Ente ha inoltre la possibilità di selezionare, a seconda della dimensione del Comune, un numero massimo di servizi digitali per il cittadino, selezionabili dalla lista di servizi digitali per il cittadino (“Pacchetto cittadino attivo”). In questo caso l’Ente dovrà provvedere al ridisegno dei servizi scelti utilizzando le tipologie di flussi di interfaccia descritte nel relativo paragrafo, o comunque garantire i criteri di conformità descritti nel paragrafo Raggiungimento dell’obiettivo per i servizi digitali per il cittadino.*
- *Servizi digitali per il cittadino oggetto di realizzazione*

### **Lista dei servizi:**

*Per facilitare la comprensione del livello di granularità degli obiettivi di questo avviso, per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino è necessario specificare i diversi livelli di dettaglio cui questo documento fa riferimento, che collegano da un lato i bisogni del cittadino, dall’altra i livelli di granularità di categorie della classificazione dei servizi per le amministrazioni (definita a partire dal TUEL e dalle attività di ricerca, in conformità con l’avviso 1.2) e le procedure amministrative:*

Tutti i servizi della seguente lista possono essere oggetto di realizzazione secondo quanto previsto dal paragrafo “raggiungimento dell’obiettivo per il singolo servizio digitale per il cittadino”, qualora l’ente aderisca al Pacchetto cittadino attivo.

Questi pacchetti sono stati identificati per diffusione e frequenza d'uso, bilanciando tanto i servizi a vantaggio prevalente del cittadino (quali vantaggi economici, domande con graduatoria, servizi a pagamento) quanto quelli a vantaggio prevalente dell'amministrazione (pagamenti dovuti, permessi e autorizzazioni).

### **LISTA DEI SERVIZI DIGITALI EROGABILI DALLE POLIZIE LOCALI**

La lista indica la categoria scelta come riferimento per facilitare gli enti più piccoli, il nome del servizio digitale al cittadino, la descrizione e la specifica tipologia di flusso di interfaccia che serve come riferimento della fase di realizzazione.

Polizia municipale	Traffico	12	<b>Richiedere permesso di accesso ad area ZTL</b>	Servizio di richiesta di Autorizzazioni in deroga a divieti di circolazione	<b>Permessi e Autorizzazioni</b>
Polizia municipale	Multe e verbali	13	<b>Pagare contravvenzioni</b>	Servizio di pagamento di sanzioni dovute a violazioni di regolamenti e normative specifiche	<b>Pagamenti dovuti</b>
Polizia municipale	Autorizzazioni	14	<b>Richiedere permesso per Parcheggio invalidi</b>	Servizio di autorizzazione a fruire dei Parcheggi per gli invalidi tramite rilascio di contrassegno in favore dei soggetti diversamente abili, in materia di circolazione stradale	<b>Permessi e Autorizzazioni</b>
Polizia municipale	Autorizzazioni	15	<b>Richiedere permesso per passo carrabile</b>	Servizio di richiesta di autorizzazione a imporre il divieto di Parcheggio presso l'ingresso della propria abitazione	<b>Permessi e Autorizzazioni</b>

*Ulteriore Servizio:*

***Certificati e Accesso agli atti –25 Richiedere l'accesso agli Atti - Servizio per esercitare il proprio diritto a Permessi e documenti accesso civico atti richiedere, prendere visione ed, eventualmente, ottenere copia dei documenti amministrativi.***

L'**Accesso agli Atti**, è un diritto che viene esercitato dal cittadino anche nei confronti delle Polizie Locali, in particolare, crediamo che a genere un importante flusso in tal senso, siano gli atti connessi al rilievo degli incidenti stradali, poiché, è risaputo, sia da considerare un servizio principale delle Polizie Locali nell'ambito urbano, servizio sancito dall'Artt. 11 e 12 del Codice della Strada, e negli anni nutrito da una serie di interventi ministeriali e di accordi, non da ultimo quello tra ANCI e Ministero degli Interni. Denominato "**Accordo quadro per i servizi di polizia stradale sulla viabilità urbana**" all'interno del quale viene ribadita la necessità di liberare le Forze di Polizia dello Stato da questioni legate alla viabilità urbana, quale il rilievo degli incidenti stradali in modo che possano svolgere prioritariamente il servizio di controllo del territorio.

Per questo, in via principale ed esclusiva, questo è sottinteso in quanto ne deriva la naturale conseguenza che "sono chiamate a svolgere un ruolo preminente nell'espletamento dei servizi di polizia stradale sulla viabilità urbana, compresa la rilevazione degli incidenti stradali, nell'intero arco delle ventiquattro ore." i Comandi di Polizia Municipale vedono aumentare la mole di interventi in questo specifico settore di competenza.

**Questo maggiore impegno, delle Polizie Locali/Municipali nel rilievo degli incidenti stradali, va considerato anche nell'ottica di quel servizio svolto per la cittadinanza a mettere a disposizione tutti gli atti di accertamento, ivi compreso il Rapporto di Incidente Stradale.**

Gli aspetti conseguenti il rilievo del sinistro stradale, secondo la premessa, rimandano inevitabilmente alla necessità di digitalizzazione di questo rapporto per permettere agli aventi diritto (cittadini, avvocati, periti, agenzie assicurative, investigatori, Autorità Giudiziaria Civile e Penale) di accedere, come per qualunque altro servizio erogato dalla Pubblica Amministrazione, in modalità autonoma (identificandosi con SPID) attraverso una piattaforma digitale e pagando i diritti dovuti mediante PagoPa.

Ora, tenendo conto degli importi del finanziamento, riconosciuti per ogni singolo servizio, ne deriva che tutti i Comuni, anche quelli più piccoli possono dotarsi di un proprio servizio digitale, con i seguenti finanziamenti:

- a. per i Comuni fino a 5.000 abitanti € 12.755 (max 4 servizi)
- b. per i Comuni 5.001 - 20.000 ab. € 25.895 (max 4 servizi)
- c. per i Comuni 20.001 - 50.000 ab. € 38.650 (max 5 servizi)
- d. per i Comuni 50.001 - 100.000 ab. € 38.650 (max 6 servizi)
- e. per i Comuni 100.001 - 250.000 ab. € 58.963 (max 6 servizi)
- f. per i Comuni > 250.000 ab. € 77.684 (max 10 servizi)

### **COME OTTENERE I FONDI?**

È semplicissimo, basta accedere alla piattaforma ed effettuare la scelta sul servizio, nello specifico dell'idea progettuale proposta, occorre apporre la scelta su:

#### ***Certificati e Accesso agli atti***

***Richiedere l'accesso agli Atti:*** Servizio per esercitare il proprio diritto a Permessi e documenti

***Accesso Civico atti:*** richiedere, prendere visione ed, eventualmente, ottenere copia dei documenti amministrativi.

**È fondamentale che per concedere accesso agli atti di un sinistro stradale, lo stesso sia "nativo digitale".**

### **Cosa offre iMoi s.r.l. del Gruppo Innovery S.p.A., azienda leader nella ICT solution, per supportare le Amministrazioni in questo percorso?**

Per risolvere il problema della digitalizzazione dei rilievi degli incidenti stradali, ovvero di tutti quelli atti che sono tradizionalmente manuali e svolti con carta, penna gessetto e metro, è nato un innovativo sistema **iCam3D®**, premiato dal Comune di Pescara nell'ambito del contest "**INNOVAMI**", mentre per documentare tutte le attività svolte, ivi l'identificazione delle parti coinvolte, è stata realizzata la piattaforma full web in cloud, [incidenti.online](https://incidenti.online).

Questa suite applicativa è nata per dare un forte aiuto sia alle Amministrazioni che ai cittadini per il risparmio di tempo, risorse da impiegare e soprattutto per la facilità di accedere agli atti di interesse, anche da parte dei professionisti e per ragioni di lavoro. Un grande vantaggio economico per le professioni che si vedono agevolati nel non dover affrontare lunghe file agli sportelli degli uffici pubblici. Indirettamente ne giova anche l'ambiente per via della non necessità di spostarsi per raggiungere gli uffici delle Polizie Locali.

**Al fine di vedere realizzate le finalità del progetto di digitalizzazione degli atti della Polizia Locale dei Comuni, proponiamo una importante promozione per digitalizzare l'infortunistica stradale consentendo l'accesso del cittadino ai Rapporti di Incidente Stradale che lo interessano, in modo autonomo e senza che vi sia la necessità di dedicare personale di Polizia alla predisposizione delle copie, nel contempo permettendo a tale settore di riceverne il pagamento dei diritti, oltre, come abbiamo ampiamente esplicitato, la messa a disposizione dell'atto nativo digitale, utilizzando per il pagamento l'Interfaccia PagoPA e per l'identificazione del richiedente lo SPID.**

**L'importante è che si aderisca al progetto entro il 4 novembre 2022 c.a. !**

**Se sei interessato contattaci e ti offriamo il supporto adeguato per accedere ai fondi.**

**Contattaci ORA!**

